

Asertivita v praxi

- *Naučte se lépe vnímat podněty z okolí a ve správné situaci použít asertivní techniku* •

Obsah kurzu

- typologie komunikačních partnerů a jednání s nimi
- využití emoční inteligence v komunikaci
- kladení otázek a umění naslouchat
- verbální a neverbální komunikace
- asertivita, agresivita, pasivita, manipulace
- asertivní práva, asertivní povinnosti
- principy asertivního jednání a sebeprosazení
- asertivní techniky zvládnání situace
- řešení konfliktních situací
- obrana proti nátlaku a manipulaci
- praktický trénink zvládnání situací a následný rozbor



Termín:

10. 3. 2020 v čase 9:00 – 15:00

Místo výuky:

Plzeň (adresu upřesníme dle počtu přihlášených osob)

Cena:

2 860,- Kč (bez DPH) / 1 osobu

Přihlášky on-line:

<https://forms.gle/QRDFZVvqe6nFmxoKA>
nebo na webu www.grafia.cz

Dotazy, informace:

kurzy@grafia.cz, tel.: 378 771 222, 377 227 701

Těšíme se na Vás!